



# 5A病房簡介



MISSION

VALUE



# 病房簡介

- ❖ 因應治療新趨勢的發展及提供更優質的住院環境，本病房於主後2023年11月01日正式成立啟用。
- ❖ 本病房是屬於婦產科病房主要收治產科(自然生產、剖腹生產之產婦)和婦科(一般婦科、婦女泌尿、婦癌病人行化學治療)病人
- ❖ 床位數：總床數40床，4間健保房(16床)、9間雙人房(18床)、6間單人房。





# 單位特色

- ♥ 採專責護理，新病人入院後由專責護理人員給予病人及家屬完整的入院護理評估、環境介紹、手術前後相關護理指導等，秉持護理部親切、微笑、用心、關懷的理念，提供以病人為中心的個別、完整、持續且高品質的護理服務。
- ♥ 於住院中進行出院準備計畫服務，視病人病況協助轉介相關部門，進行後續返家前評估與準備。
- ♥ 針對出院病人，於出院返家仍予提供電話關懷服務





# 以病人為中心的照護

- ❖ 醫師：每位病人有專責主治醫師，並依病人之特殊病情，會診其他專科醫師共同照護。
- ❖ 護理師：每位病人三班均有負責護理師，依病人病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ❖ 相關專業人員：包含出院計劃個案師、營養師、藥劑師、安寧共同照護團隊、社工師、關懷師、呼吸治療師、復健師等，共同提供以病人為中心之照護服務。



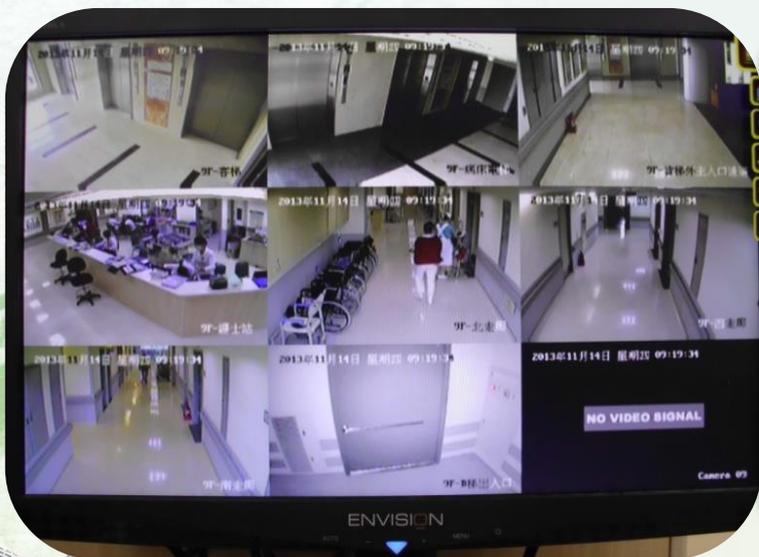
# 以病人為中心的醫護團隊





# 病房設備-安全相關設備

- ♥ 病房全區均設置監視器，預防及遏止宵小。
- ♥ 病室及公廁裝設的緊急呼叫系統，直接連線於本院之中控室(災害警報監控中心)，監控人員發現異常即立即通報守衛或護理站人員前往處理





# 單位設備

- 設有病情說明室/祈禱室及相關電腦設備，提供獨立空間解釋病情，讓病人及家屬能清楚醫療處置，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項。
- 設有祈禱室，供病人及家屬住院期間心靈需要的安慰空間。

祈禱室



病情說明室/隔簾維護隱私





# 單位設備及管理

- ♥ 醫院安全管理作業規範(含探病或陪病規範、夜間出入口、門禁時間及出入相關規範)。
- ♥ 設有24小時門禁，透過海報宣導及主動關心訪客動向，以維持病室安寧。
- ♥ 病床間設有隔簾，維護病人檢查及治療之隱私。

## 維持病室安寧與安全



## 廣播音量控制









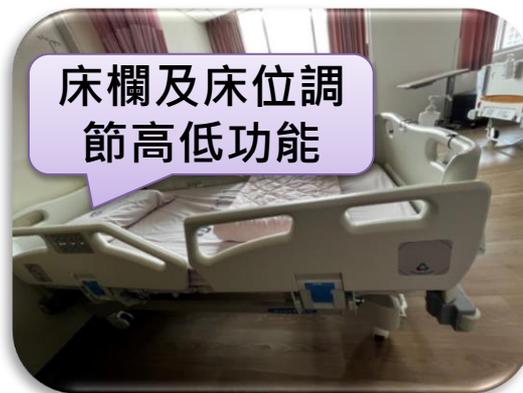
# 單位設備

- 每間病室均有獨立空調24小時運作。
- 所有病床都具有床欄及調節高低的功能，床單、床墊定期清潔及更換。
- 另提供病人衣褲及太空被、家屬陪病椅（床）及無線網路。
- 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。

獨立空調系統

病人衣褲及床單

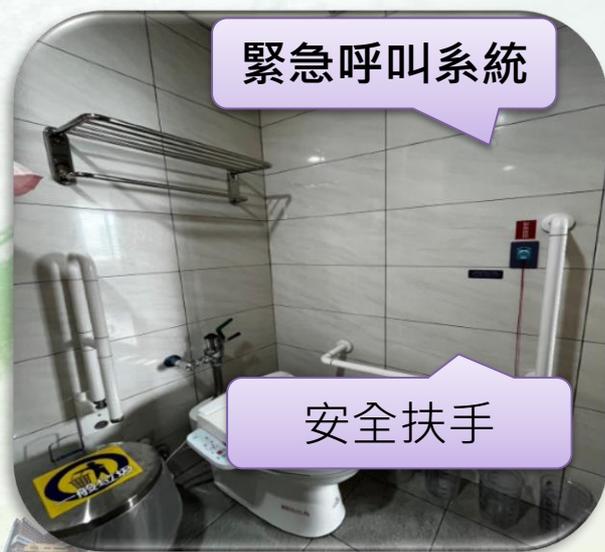
床欄及床位調節高低功能





# 單位設備

- ❖ 病房全區均設置監視器，預防及遏止宵小。
- ❖ 每間病室床頭及浴廁設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。
- ❖ 廁所設有扶手、淋浴座椅，並有方便輪椅出入之設計。





# 病房服務特色

- ♥ 個別護理指導:
  - 依病人需求以床邊電腦教學、床邊單張或手冊教學提供護理指導
  - 共通性護理指導：如環境介紹、預防跌倒須知等
  - 專科性護理指導：婦科病人出院自我照顧須知、婦癌化學治療病人返家護理指導
  - 國際語言護理指導：提供越、泰語及英語母乳哺餵護理指導手冊
- ♥ 團體護理指導:
  - 舉辦團體護理指導，指導產婦產後自我照顧及哺餵母乳相關知識，每次團體護理指導皆有紀錄，並以問卷評值病人學習成效及滿意度。

## 預防跌倒



若有喝瀉藥水之病人，容易有**腿軟、頭暈及趕不及去廁所**之情形，建議使用**床上便盆**。

**年紀大之病人**跌倒很容易發生**骨折**，如廁時請家屬一定要**全程在旁陪伴**，才能預防跌倒發生喔！





# 護理人員繼續教育訓練

- 醫護討論會、倫理案例分析、專題課程、病人安全、緊急災害應變、感控教育與防疫演習等相關課程
- 配合護理人員專業能力進階，提供品質控制、重症急救護理、腫瘤護理等專業課程，並進行課後測驗及滿意度評值



專題課程



醫護討論會



緊急災害應變





# 單位教育訓練

- ❖ 為提昇臨床工作人員專業知識與技能、臨床照護能力、行政業務管理能力及教學能力，以促進臨床工作人員的成長與發展，定訂相關教育訓練計畫。
- ❖ 參加院、部舉辦的專題、新知、安寧照護、哀傷輔導、倫理議題、病人安全、感控教育、母乳哺餵等相關課程。





# 積極推動母嬰親善照護



每年舉辦教育訓練

定期召開母嬰親善  
推動委員會議





# 積極推動母嬰親善照護

- ♥ 訂定「支持哺餵母乳政策」，成立母嬰親善推動小組，積極推廣母乳哺餵
- ♥ 全面推廣二十四小時親子同室，提供以家庭為中心的照護，鼓勵父親及其他手足共同參予新生兒照顧
- ♥ 提供各種母乳哺餵輔具，包括吸乳器、哺乳枕，協助哺餵母乳

新竹馬偕紀念醫院  
推廣哺餵母乳政策



- 1 本院訂定有書面政策，所有相關之醫護人員均需鼓勵孕、產婦哺餵母乳。
- 2 本院提供母嬰照護相關工作人員完整之母乳哺餵教育訓練，使其能具備哺餵母乳的指導能力與技巧，共同支持並推廣哺餵母乳政策。
- 3 本院提供產前母乳教育，讓孕婦知道哺餵母乳的好處，輔導哺餵母乳的準備及問題諮詢，並拒絕配方奶的促銷活動。
- 4 產後半小時之內即讓媽媽擁抱自己的寶寶，藉皮膚接觸，加強親子連結，幫助媽媽產後儘早哺餵母乳。
- 5 所有產婦均需獲得如何哺餵母乳，以及在必須和嬰兒分開時，如何維持泌乳、擠乳、保存等指導與相關訊息。
- 6 除非有醫療上的需求，不提供母乳之外的食物或飲料給嬰兒，若媽媽無法親自哺餵母乳或醫療需要需添加水分或母乳代用品者，嬰兒採杯餵或空針餵食。
- 7 實施親子同室，讓嬰兒和母親24小時在一起，以增進親子情感建立。
- 8 依嬰兒需求餵奶，採彈性哺餵母乳時間。
- 9 不給予哺餵母乳之嬰兒人工奶嘴或安撫奶嘴。
- 10 建立哺餵母乳諮詢專線(6119595轉2563)，提供出院返家之產婦解決相關問題，必要時轉介至衛生所或母乳會，以延長哺餵母乳時間。
- 11 指導母親如何預防嬰兒發生事故，包括：乘坐汽車，使用安全座椅傷害、勿以機車載嬰兒等資訊，並教導如何使用大便卡，幫助觀察嬰兒是否有延長性黃疸。同時鼓勵及給予早期親子共讀重要性。
- 12 出院前個別與母親討論並確認餵食計畫，包括：純母乳哺育至8個月最佳，超過8個月添加副食品同時，持續哺餵母乳到2歲或2歲以上；回到職場時持續哺餵母乳之方法；當有母乳哺餵或營養添加相關問題，需諮詢專業人員等。
- 13 電話鼓勵及追蹤早產兒母親送母乳至醫院，以提高早產兒母乳哺餵率。
- 14 嚴禁所有母乳代用品廠商之促銷活動。
- 15 嚴禁在產前衛教中教



張貼母乳哺餵  
推廣政策

母乳不足怎麼辦?

- ✓ 於產前補充正確的哺乳知識，充分瞭解泌乳機轉、供需原理。
- ✓ 選擇母嬰親善醫院檢查與生產，以獲得正確知識與協助。
- ✓ 寶寶出生後應馬上接觸媽媽乳房，進行產後肌膚接觸以幫助刺激乳汁分泌。
- ✓ 除了母乳還是母乳，尤其產後初期更是建立乳汁分泌的重要時期。
- ✓ 親子同室可配合寶寶需求哺乳，更容易分泌乳汁哩!
- ✓ 寶寶奶瓶、人工奶嘴會使寶寶乳頭混淆而排斥媽媽乳房，建議勿過早使用。
- ✓ 夜間哺乳更能刺激乳汁分泌，建議媽媽不要限制哺乳時間和頻率。
- ✓ 勿添加水、葡萄糖或配方奶，因會影響寶寶吸吮母乳次數，進而減少乳汁分泌。
- ✓ 寶寶是否正確的含住乳房是親餵成功的重要關鍵，建議護理人員將會教導及協助媽媽囉!
- ✓ 最重要的是一媽媽的心情，保持自信心並尋求家人支持。



新竹市馬偕紀念醫院  
Hsinchu Sun Yat-sen Memorial Hospital

張貼母乳哺  
餵推廣政策



24小時親子  
同室



# 持續努力方向

## ➤ 臨床照護方面

- 以病人為中心，致力整合專科醫護團隊照護模式，持續創造優質醫護環境與定期審查，以提升服務品質

## ➤ 教育教學方面

- 積極引導單位人員專業成長

## ➤ 學術研究方面

- 鼓勵同仁參與護理實證及護理研究相關課程，提昇單位人員護理實證及護理研究能力