



# 8B病房簡介



MISSION

VALUE



# 病房簡介

- ❖ 本病房屬兒科病房，於主後2022年11月1日正式成立啟用。
- ❖ 主要收治**4個月至18歲以下**之小兒外科/小兒內科兒童。
- ❖ 床位數：總床數44床，6間健保房(24床)、7間雙人房(14床)、4間單人房、2間負壓隔離房。





# 兒童友善環境



病房牆面-海洋風貼圖



童趣交誼廳



親子廁所



病房牆面-海洋風貼圖





# 以病人為中心的醫護照護團隊

專業醫療：採取**Combine care**制度，提供住院病童最專業的照護。

竹苗地區：兒科次專科最多、最具規模兒科團隊，提供病童最佳的醫療照顧。

※兒童內科團隊共有13個次專科、25 位主治醫師



新竹市立馬偕兒童醫院 小兒科部專業醫療團隊





# 以病人為中心的醫護照護團隊



社工師



醫師、護理師、專科護理師



呼吸治療師



藥師



營養師



復健師



關懷師



居家護理師

全國唯一提供罕病泡泡龍到宅照護之醫療機構  
居家照護治療... 治療! 治療! 治療!



# 單位設備



合格之延長線



消防栓



滅火器



緊急逃生門



無線電對講機



病室張貼逃生方向





# 單位設備



24小時門禁管制，維持病室安全



全區監視系統，預防及遏止宵小



緊急呼叫系統，以利通知



浴廁有扶手及緊急鈴，重視病人安全



護理站設緊急呼叫系統，連線中控室，監控人員發現異常，立即通報警衛處理



每月定期病室功能設備查核





# 護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，以提升醫療照護品質







# 單位教育訓練

教育小組依**單位特性**和**工作人員需求**，**配合升等進階及醫院政策、推動事務**，**規畫與追蹤教育計劃之進行**。內容含**專科新知**、**跨領域個案討論會**、**案例分析**、**倫理議題**、**感染管制**、**病人安全**、**檢查治療與藥物**、**護理技術**（含**CPR**、**消防演練**、**新興傳染病**）、**常見疾病與護理問題**、**緊急應變...**等課程。



**過敏與感染性疾病**  
診斷及處置

新竹市五馬偕兒童醫院  
臺北台灣醫學會兒童科醫學會副總法人副總總發  
林公醫師

**兒科疾病照護**

進入隔離病室之穿衣流程



**新興傳染病演練**



**CPR演練**

**8B專責病房火災應變**  
**複合式桌上演習**  
時間:2023年05月30日15:00

**緊急應變**





# 照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部標準制定暨品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念及重視病人及家屬的就醫權益、安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，持續進行改善成效良好。
- ❖ 透過院、部及單位滿意度調查，瞭解病人、家屬對提供服務看法及寶貴之意見，不斷進行改善，以提升團隊照護的滿意度。





# 員工健康關懷及促進活動



活力成長營



聖誕節報佳音



主管-除夕致贈餐點



單位交換禮物



慶祝護師節





# 未來展望

-  希冀藉由病房主任學術長才，提昇單位人員學術、研究之能力。
-  提升人員照護重症能力：安排PI、NBC訓練，增加重症實務經驗。
-  運用TRM落實團隊照護，提供以病人為中心之優質照護服務。

