



# 8B病房簡介



MISSION

VALUE



# 病房簡介

- ❖ 本病房屬兒科病房，於主後2022年11月1日正式成立啟用。
- ❖ 主要收治**4個月至18歲以下**之小兒外科/小兒內科兒童。
- ❖ 床位數：總床數44床，6間健保房(24床)、7間雙人房(14床)、4間單人房、2間負壓隔離房。







# 兒童友善環境



病房牆面-海洋風貼圖



童趣交誼廳



親子廁所



病房牆面-海洋風貼圖





# 以病人為中心的醫護照護團隊

專業醫療：採取**Combine care**制度，提供住院病童最專業的照護。

竹苗地區：兒科次專科最多、最具規模兒科團隊，提供病童最佳的醫療照顧。

※兒童內科團隊共有13個次專科、25位主治醫師



新竹市立馬偕兒童醫院 小兒科部專業醫療團隊







# 以病人為中心的醫護照護團隊



社工師



醫師、護理師、專科護理師



呼吸治療師



藥師



營養師



復健師



關懷師



居家護理師

全國唯一提供罕病泡泡龍到宅照護之醫療機構  
居家照護治療... 啟程！竹北聖保羅醫院





# 單位設備



合格之延長線



消防栓



滅火器



緊急逃生門



無線電對講機



病室張貼逃生方向





# 單位設備



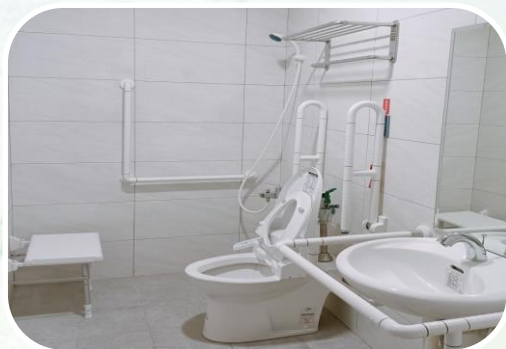
24小時門禁管制，維持病室安全



全區監視系統，預防及遏止宵小



緊急呼叫系統，以利通知



浴廁有扶手及緊急鈴，重視病人安全



護理站設緊急呼叫系統，連線中控室，監控人員發現異常，立即通報警衛處理



每月定期病室功能設備查核







# 護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，以提升醫療照護品質







# 護理服務特色

- ❖ 依病人病情及個別性需求提供，利用多元護理指導工具，提供病人護理指導，並定期審核，除評值護理人員執行狀況外，也包含對病人（家屬）接受護理指導後的認知及執行情形進行評值。
- ❖ 每月定期舉兒科常見疾病之團體護理指導並做滿意度調查。
- ❖ 針對出院病人，於返家後予出院電話關懷並提供相關護理指導及諮詢。

## 海報張貼

### 小兒腸病毒

腸病毒是一群病毒的總稱，可以分為克沙奇A群、B群、小兒麻痺病毒、伊科病毒及其他腸病毒。此種病毒全世界各地皆有，夏季及初春是腸病毒好發季節，台灣地區腸病毒流行於3-11月，5-11月為高發期，不過全年都有可能發生。

潛伏期：3-5天  
傳染模式：直接接觸病人的口鼻分泌物、糞便，為典型口口口傳染模式。

**典型症狀**

- 咽喉紅腫發炎：特徵為與發熱同時，咽喉部出現小水泡或潰瘍，常因咽喉潰瘍而無法進食，病程約4-5天，多數無併發症，少數合併猩紅熱症。
- 手足口症：特徵為發熱及身體出現小水泡，主要分布於口腔黏膜及舌頭，其次為軟顎、牙齦和咽部。四肢則是手掌及腳掌、手指及腳趾間。病程約7-10天。
- 流行性肌痛：特徵為胸腹部發陣發性疼痛，持續數分鐘到數小時，合併發熱、頭痛、短暫嘔吐、嘔吐或腹瀉，較輕的一型。
- 無紅腫巴性瘡：特徵為發熱、頭痛、喉痛和頸部腫痛有明顯白色病斑，持續4-14天。
- 發熱合併皮疹：皮疹通常為斑丘疹狀，有些也會出現小水泡。

**治療**

目前除了小兒麻痺病毒之外沒有疫苗可以預防，也沒有抗病毒的特殊藥物，一般給予支持性療法，嚴重加劇口腔潰瘍造成的疼痛而無法進食，可以鼓勵病患飲用冰冷流質或軟質食物，例如：冰淇凌、冰棒、布丁，能獲得好的替代品幫助補充水分。若患者已有脫水的跡象，則請給予靜脈點滴注射予以補充水分視病狀出現建議，可給予：體力不支、呼吸無力、用海綿球或塑膠球將尿液收集於身後的收集動作、持續嘔吐、持續發燒、抽搐、呼吸急促、頸部僵硬、肢體麻痺、心跳加速或心律不齊等以上狀況時應即送醫就醫。

**預防措施**

- 增加個人之免疫力，注意營養，均衡飲食及運動。
- 加強個人衛生，勤洗手。
- 注意環境衛生，環境的清淨與通風。
- 避免接觸傳染源者，避免出入擁擠之公共場所，不與有疑似病者接觸。

**家中若有病童時應注意**

- 小心處理病患之排泄物(糞便、口鼻分泌物)，照顧者於處理完畢後應立即洗手。
- 小兒應避免在病童的家中留宿，以減少傳染給其他人，尤其嬰幼兒接觸尿布及幼兒生。
- 對家中第2個病童要特別小心，因為其傳染的病毒量往往較高，嚴重程度可能提高。

新竹市立馬偕兒童醫院 兒科病房 祝您平安健康!

你們認真負責的護理，是兒童健康美滿，是醫師的有賴了！(詩蘭4攝) 0

## 衛教單張

川崎氏病護理指導

2013.12.04  
2022.11.04

**一、背景：**

川崎氏病是由日本小兒科教授川崎富作於1961年發現，好發於5歲以下兒童，是一種不明原因引起的血管炎，其特色為侵犯多種器官系統，容易導致動脈瘤形成，是造成先天性心臟病的主要原因之一。

**二、臨床症狀：**

持續高熱(39-40度)超過五天，[並出現以下其中4項症狀]：

- (一) 手脚紅腫、浮腫、後期脫屑，特別是指尖周圍。
- (二) 皮膚多形性紅疹，廣泛分布於四肢和軀幹。
- (三) 兩眼結膜充血，並無分泌物。
- (四) 口腔黏膜變化，如草莓舌或嘴唇紅裂甚至出血。
- (五) 急性非化膿性頸部淋巴結腫大。

**三、治療及照護：**

- (一) 以藥物治療為主，減輕血管的發炎情形，也能減少冠狀動脈瘤的發生率。
- (二) 監測體溫，發燒時可以適時增加水份攝取，保持涼爽的環境，調整被蓋。
- (三) 觀察身體紅疹，水腫脫皮、穿脫衣服、購買的衣服，下水洗滌是給予保護，避免給予壓力，維持皮膚清潔、乾燥。
- (四) 修剪指甲，可避免抓傷皮膚。
- (五) 協助日常生活活動，維持舒適及適量的活動。
- (六) 依病人情況口腔清潔、用紗布、海綿牙刷、口腔棉棒或軟毛牙刷，減少口腔黏膜之不適。
- (七) 飲食可給予流質或軟質的食物，少量多餐方式進食。
- (八) 聽從醫師指示才可以停止服用阿司匹靈藥物。
- (九) 請依照醫師指示按時返診追蹤。

若有問題隨時提出，護理人員非常樂意為您服務，出院後如有任何疑問，可利用馬偕醫院健康諮詢專線：台北/淡水馬偕(02)25713760、新竹馬偕(03)5745098、台東馬偕(089)310150 轉 311，諮詢時間：週一至週五上午9:00-12:00，下午2:00-5:00。

祝您 平安健康

## 衛教圖卡



## 個別衛教





# 單位教育訓練

教育小組依**單位特性和工作人員需求**，配合升等**進階及醫院政策**、**推動事務**，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、**跨領域個案討論會**、**案例分析**、**倫理議題**、**感染管制**、**病人安全**、**檢查治療與藥物**、**護理技術**（含**CPR**、**消防演練**、**新興傳染病**）、**常見疾病與護理問題**、**緊急應變**...等課程。



**過敏與感染性疾病**  
診斷及處置

新竹市五馬偕兒童醫院  
臺北台灣醫學會兒童科醫學會副總法人副總總務  
林公醫師

兒科疾病照護

進入隔離病室之穿衣流程



新興傳染病演練



CPR演練

8B專責病房火災應變  
複合式桌上演習  
時間:2023年05月30日15:00

緊急應變







# 照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部標準制定暨品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念及重視病人及家屬的就醫權益、安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，持續進行改善成效良好。
- ❖ 透過院、部及單位滿意度調查，瞭解病人、家屬對提供服務看法及寶貴之意見，不斷進行改善，以提升團隊照護的滿意度。





# 員工健康關懷及促進活動



活力成長營



聖誕節報佳音



主管-除夕致贈餐點



單位交換禮物






慶祝護師節







# 未來展望

-  希冀藉由病房主任學術長才，提昇單位人員學術、研究之能力。
-  提升人員照護重症能力：安排PI、NBC訓練，增加重症實務經驗。
-  運用TRM落實團隊照護，提供以病人為中心之優質照護服務。

