



# 急診簡介



MISSION

VALUE



# 急診簡介

- ◆ **24小時**全天候婦兒科急診服務。
- ◆ 家暴暨性侵防治責任醫院。
- ◆ 結合團隊整合照護模式，提升急診照護品質  
提供病人**身、心、靈**之優質服務。
- ◆ 全台第一輛**兒童加護型救護車-蛋黃酥號**





# 單位特色

- ◆ 明亮寬廣的就醫環境，生動活潑的環境佈置。
- ◆ 落實檢傷分級，將醫療量能均衡分配。
- ◆ 發燒篩檢，以降低高傳染性疾病擴散風險。
- ◆ 人員取得高階急救證照。
- ◆ 擁有大量傷患...等大型特殊災害處理能力。
- ◆ 備有完善的軟硬體診治設備。



# 急診兒童友善環境





# 專業的醫療照護

- ❖ 醫師：每位病人有專責主治醫師，並依病人之特殊病情，會診其他專科醫師共同照護。
- ❖ 護理師：每位病人三班均有負責護理師，依病人病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ❖ 相關專業人員：包含醫檢師、藥劑師、放射師、社工師、關懷師等，共同提供以病人為中心之照護服務。



# 護理服務理念

---

- ◆ 提供急診病人良好且妥善的醫療環境。
- ◆ 提供專業、親切、用心的醫療護理照護。
- ◆ 提供病人與家屬專業護理指導，重視醫療照護品質。
- ◆ 與醫生及各檢查單位有良好的溝通合作。



## 24小時駐守警衛

---

- ◆ 全區均設置監視器，預防暴力及遏止宵小。
- ◆ 院區巡邏機制，建立安心醫療環境。
- ◆ 重點區域設置警民連線系統，以利狀況通報排除。



# 單位環境與儀器設備

- ◆ 空調24小時運作。
- ◆ 病床具有床欄及調節高低的功能，床單、床墊定期清潔及更換。
- ◆ 提供病人衣褲、棉被及無線網路。
- ◆ 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- ◆ 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。



# 急救設備



急救車



電擊器



心肺復甦機



呼吸器



# 婦兒相關設備



超音波機



胎兒監視機



電燒機



新生兒處理台



新生兒體重計



# 單位緊急應變訓練-大量傷患

- ◆ 依單位特性和工作人員需求，配合醫院政策、提升緊急應變能力，規畫與追蹤教育計劃之進行。





# 單位緊急應變訓練-暴力





# 維持良好醫療照護品質

- ◆ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部標準制定暨品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ◆ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。



# 維持良好醫療照護品質

- ◆ 以病人安全為核心理念及重視病人及家屬的就醫權益、安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，持續進行改善成效良好。
- ◆ 透過院、部及單位滿意度調查，瞭解病人、家屬對提供服務看法及寶貴之意見，不斷進行改善，以提升團隊照護的滿意度。



# 未來展望

- ◆ 整合專科護理照護與持續提升服務品質，進行定期審查。
- ◆ 創造優質的工作環境、作業流程與教學品質。
- ◆ 促進單位護理人員專業成長與學術發展。
- ◆ 鼓勵同仁參與護理實證及研究相關課程，提昇護理實證及護理研究能力。