



新生兒中重度病房簡介



MISSION

VALUE



病房簡介

- 2022年11月新竹市立兒童醫院成立，量身打造以照護高危險新生兒為主的病房，目前是为竹苗地區病床數最多院區，以提供病人及家屬更高品質醫療服務。





單位特色

- 住院對象以早產兒、新生兒及4個月以下的嬰兒為主
- 疾病診斷為：胎便吸入症候群、新生兒肺炎、慢性肺疾病、先天性心臟病、細支氣管炎、過性呼吸急促、新生兒感染、早產兒、無肛、巨結腸症、疝氣...等
- 小兒外科醫師可處理新生兒急症之問題，可提供術後相關護理照護
- 早產兒專科照護可銜接出院前準備



以病人為中心的照護

- 跨領域照護：

醫療團隊包括：主治醫師、總醫師、住院醫師、藥師、護理師、早產兒專責護理師、呼吸治療師、復健師、社工師、關懷師...等，在住院期間與復健科以跨領域方式共同照護，職能治療師評估早產兒狀況，安排相關口腔及肢體運動，護理人員依計劃內容執行相關運動。





以病人為中心的照護

- 依個別性安排出院衛教計劃：早產兒返家前評估病童及家屬返家後照護需求，安排各別化出院衛教計劃，讓家屬可以早點熟悉早產兒的狀況，減少返家後的焦慮。
- 到府訪視：出院前專職早產兒居家護理師會至病房了解收案早產兒及家屬學習衛教狀況交班，如果家屬及早產兒有相關問題居家護理師也會和病房護理人員討論，以提供家屬更適切照護。





單位設備

- 智慧藥櫃、新型加熱處理台、血氧飽和濃度的監視器、保溫箱、黃疸照光燈...等。
- 設有衛教室，提供獨立空間解釋病情，讓家屬及醫師能清楚的溝通彼此交換資訊，在醫療處置達成一致性的溝通。





護理服務理念

- 提供住院病人優質的醫療環境，以親切、微笑、用心的優質服務，提供個別化出院計劃，衛教家屬疾病的照顧，可銜接返家後照護。





護理服務特色

- 員工年資超過5年的人員占56%，臨床經驗豐富，至加護病房交叉訓練，具重症照護能力，可處理新生兒急症之問題及術後照護；早產兒專科照護可銜接出院前準備。





護理人員繼續教育

- 因應兒童醫院剛成立，呼吸器使用和罕見疾病為主軸專業知識與技能，其他內容含專題演講、急救教育訓練、新興傳染病防疫動線演練、消防安全演習、單位危害物質、常見疾病與護理問題等課程。





未來展望

- 以跨領域醫療團隊照護
- 持續提升服務品質
- 促進單位護理人員專業成長與學術發展
- 提昇護理實證及護理研究能力