

孩子能否看場合說話？

-- 語用能力好重要

新竹市立馬偕兒童醫院

地址：
30070

新竹市東區建功二路 28 號

電話：
03-5719999

修訂: 2024/7/20

復健科

· 人工掛號電話：(03)5729595

週一~週五上午 8:00~17:00

週六上午 8:00~12:00



新竹市立馬偕兒童醫院

委託台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人興建經營

(C)Mackay Memorial Hospital All Rights Reserved.

馬偕紀念醫院 著作權所有 · 並保留一切權利

新竹市立馬偕兒童醫院復健科 語言治療師 鄭涵如

◆ 「語用」是什麼？

語用是指在人際互動時，於不同溝通情境中語言使用的規則，涉及如何以符合社會禮儀或約定俗成的方式與人對話和溝通。我們會視溝通對象、溝通情境、溝通目的而適當使用語言，這即是語用能力，也就是所謂的「看場合說話」。若孩子的語用能力不佳，可能會造成溝通上的中斷，或導致產生人際相處的問題。

◆ 語用涉及五個層面，分別為：溝通意圖、語用前設、交談技能、溝通情境、間接請求。

☆ **溝通意圖**：即溝通動機，期望藉由此溝通行為以達成某些目的，例如：尋求注意、表達需求、詢問問題、問候、抗議/拒絕、表達情緒或狀態、回應、陳述或表達己見。

☆ **語用前設**：依溝通夥伴的背景知識、相關經歷來調整說話內容與說話方式。3 歲的孩子已能根據溝通夥伴的年齡、語言能力去判斷對方對於談論的話題和內容所理解的程度，而調整自己的遣詞用句。當 3 歲孩子與更小的孩子說話時，會使用較簡單的詞彙和簡短語句，但與同年齡的孩子或成年人說話時，則傾向使用較複雜的語句。當孩子的認知、語言和社會能力越來越好時，越能在溝通時，站在他人角度去思考，更能夠考慮溝通夥伴已知與未知的部分。

☆ **交談技能**：是語用知識中最重要的一環，孩子在教室中的學習和社會互動，都與交談技能有密切相關。包含五個要素：

✓ **開啟話題**：引起溝通夥伴的注意、清楚傳遞溝通訊息、指認出談論的物品或事件、了解溝通主題的概念。

■ 1 歲已能使用手勢或動作開啟溝通。

- 2歲常會開啟新話題，但因話題轉變速度快，易造成溝通夥伴無法理解。
- 5歲時，常以相互對看來表示認同後，打招呼來開啟對話。
- ✓ 輪替技能:發送訊息與接收的一來一往溝通過程，為了維持溝通互動，孩子了解當大人說話時，需要做出回應。學前孩子能在對話時和夥伴輪流變化聽和說的角色。
 - 2歲以下的孩子能回應「是什麼」、「在哪裡」或是對大人話語的回應做出動作。
 - 3歲半的孩子能發現停頓時間超過一秒時，溝通對象就不會回應了。
 - 5歲孩子有50%能在對話時進行12輪的對話輪替。
- ✓ 維持話題:
 - 2歲後，隨著語言能力的發展，讓話題維持下去的能力會顯著增加。
 - 4歲孩子在例行活動中能進行多個交談輪替維持話題。
 - 小學高年級時，對話時談論的主題數量會減少，較不會持續變換話題。
- ✓ 溝通修補:溝通訊息不清楚時，溝通夥伴可能會要求說話者澄清、補充說明。8-10歲是習得溝通修補策略的關鍵時期。
 - 重複一遍: 3-5歲孩子能使用此策略
 - 修正或替換詞彙
 - 增加訊息: 6歲孩子可在談話中添加細節訊息
 - 再提供更多背景資訊: 9歲孩子能使用此策略
 - 不當回應，例如:離題、結束談話
- ✓ 結束話題

◇ **溝通情境:**不同的情境會影響或限制溝通意圖、訊息內容、語用前設和使用的交談技能。

◇ **間接請求:**在人際互動場合中，有時並不適合直接表達出某項要求，這時我們會使用間接請求策略以傳遞需求，例如:暗示、反問、非字面意義。3-5歲時，間接請求的比例開始增加；7歲時，已發展出不同的間接請求形式；8歲時，更可以推論溝通夥伴的意圖。

◆ 家長該注意…

除了語言的聽理解和表達，語用也是很重要的能力。可在生活中多觀察孩子的語用能力和發展，若發現孩子在談話過程中常常離題、答非所問、只講自己有興趣的事物、無法維持一來一往的對話，建議可掛復健科，再由語言治療師進行評估或介入哦！

參考資料- 錡寶香 (2009)。兒童語言與溝通發展。臺北市：心理。

~
 如需轉載本篇文章或有任何疑問，請洽新竹馬偕兒童醫院復健科~
 ~新竹市立馬偕兒童醫院 關心您的健康~