



四十病房簡介



病房簡介

- ❖ 單位為外科病房，主要提供各類外科手術前後照護，以骨科及胸腔外科病人居多。
- ❖ 床位數：總床數45床，普通單人房1間、雙人房9間、健保房9間



單位特色

- ❖ 採專責護理，新病人入院後由專責護理人員給予病人及家屬完整的入院護理評估、環境介紹、手術前後相關護理指導等，秉持護理部親切、微笑、用心、關懷的理念，提供以病為中心的個別、完整、持續且高品質的護理服務。
- ❖ 結合多專科團隊整合照護模式，監測品質改善事務，提升護理照護品質，提供病人身、心、靈之優質服務。

以病人為中心的照護

- ❖ 醫師：依每位病人不同之疾病，收治於各專科主治醫師，並依需要會診其他專科醫師共同照護。
- ❖ 護理師：每位病人三班均有負責護理師，依病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ❖ 相關專業人員：包含出院計劃個案師、營養師、藥師、安寧共同照護團隊、社工師、關懷師、呼吸治療師、物理治療師、心理師..等，共同提供以病人為中心之照護服務。

以病人為中心的照護



單位設備

- ❖ 病房全區均設置監視器，預防及遏止宵小。
- ❖ 每間病室床頭及浴廁設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。
- ❖ 廁所設有扶手、淋浴座椅，並有方便輪椅出入之設計。
- ❖ 單人房設有保管箱，提供貴重物品置放空間。

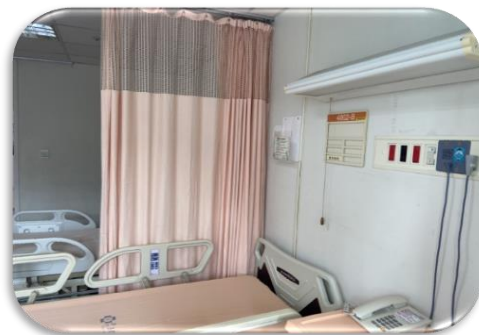


單位設備

- ❖ 每間病室的空調均可獨立調整。
- ❖ 所有病床都具有床欄及調節高低的功能，床單、床墊定期清潔及更換。
- ❖ 另提供病人衣褲及太空被、家屬陪病椅（床）及無線網路。
- ❖ 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- ❖ 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。

單位設備

- ❖ 設有24小時門禁，透過海報宣導及主動關心訪客動向，以維持病室安寧。
- ❖ 病床間設有隔簾，維護病人檢查及治療之隱私。
- ❖ 設有病情說明室/祈禱室及相關電腦設備，提供獨立空間解釋病情，讓病人及家屬能清楚醫療處置，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項。
- ❖ 設有祈禱室，供病人及家屬住院期間心靈需要的安慰空間。



護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境。
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務。
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，
以提升醫療照護品質。

護理服務特色

- ❖ 病房以病人照護為中心理念，提供完整及貼心的優質護理照護，多次獲得病人家屬來函讚美，2019-2022年來自院長信箱讚美件數共**131件**。



我9/27車禍急診入院，雖然一場車禍讓我經歷人生最大的考驗，但也讓我同時體驗到專業與溫暖並存的醫療團隊，讓這幾天低潮黑暗的治療初期，看見一絲陽光。

謝謝護理師林宥樺小姐，因為我的孩子還小，先生無法時時刻刻在醫院照顧我，大部分的時間是我一個人在醫院，林小姐她不但動作俐落也細心照料視病如親，在我低血壓低血糖的時候，都能感受到她的關心與擔憂，每次巡房看見只有我一個人，總是一再確認我所有的需求，確定我所有的事情都ok了，她才會離開，並叮囑我有事情一定要隨時按鈴，在第一天第二天我晚上我無法走到廁所洗澡，她幫我完成這件事，我第一次覺得可以刷牙是這麼幸福的事情，還有還有！她打針技術也是一流的！謝謝妳！

也要謝謝護理師蔡心惠小姐，我以前曾經在手腕虎口附近的地方抽血，那次是非常不好的經驗，插針非常痛，抽完血出現大片瘀血，但是這次蔡小姐在同樣的地方抽血，沒有任何不舒服的感覺，插針抽血拔針都沒有疼痛，事後也沒有出現瘀血，我本來著她在拍我的手背，心裏很害怕（不會吧~妳要抽那裏?!）結果她一插針就讓我讚嘆「妳的技術很好欸！」動作非常專業俐落，一定是有長期的專業累積與用心，才能夠做到這個程度，謝謝妳。還有其他的護理師我也真心萬分感謝，在我沒人照料的時候，幫我換藥、打針、清理尿管、量血糖血壓、整理桌上的便當、補水瓶的水，悉心的照料！我心中的感謝無以言表，僅能寫下這封信。

我的感謝，謝謝你們！

感謝人 黃O如小

護理人員繼續教育

- ❖ 為提昇臨床工作人員專業知識與技能、臨床照護能力、行政業務管理能力及教學能力，以促進臨床工作人員的成長與發展，定訂相關教育訓練計畫。
- ❖ 參加院、部舉辦的專題、新知、新興傳染病照護、倫理議題、病人安全與感控教育等相關課程。



單位教育訓練

- ❖ 教育小組依單位特性和人員需求，配合升等進階及醫院政策推動事務，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、跨領域個案討論會、案例分析、倫理議題、感染管制、病人安全、檢查治療與藥物、護理技術（含CPR、穿脫隔離衣演練、新興傳染病）、常見疾病與護理問題、緊急應變...等課程。



照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念並重視就醫權益及安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，並持續進行成效評估。
- ❖ 透過院方及單位滿意度問卷調查，瞭解病人/家屬對醫療照護看法，除進行意見改善，更鼓勵獲讚揚的同仁，以提升就醫滿意度並激發同仁工作士氣。

未來展望

- ♥ 持續提供優質服務品質。
- ♥ 持續創新優質安全的工作環境與作業流程。
- ♥ 持續促進單位人員專業成長與學術發展。