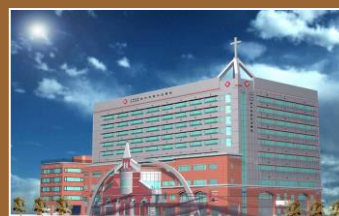




八病房簡介



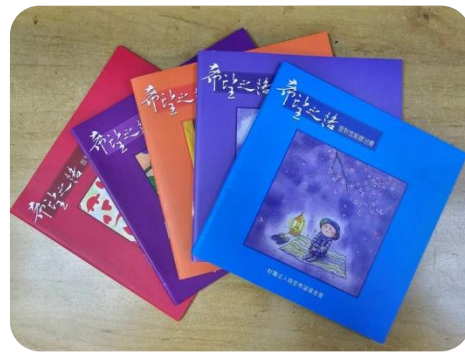
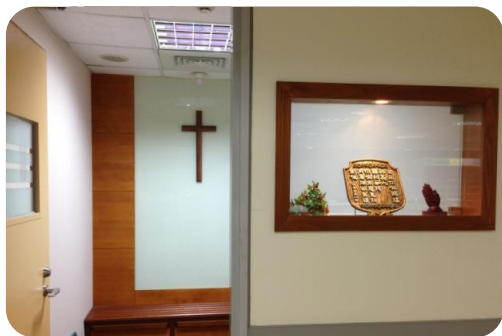
病房簡介

- ❖ 單位為內科病房，主收治一般內科病人。
- ❖ 98年11月設立。
- ❖ 床位數：總床數58床，9間健保房、9間雙人房、6間單人房。



單位特色

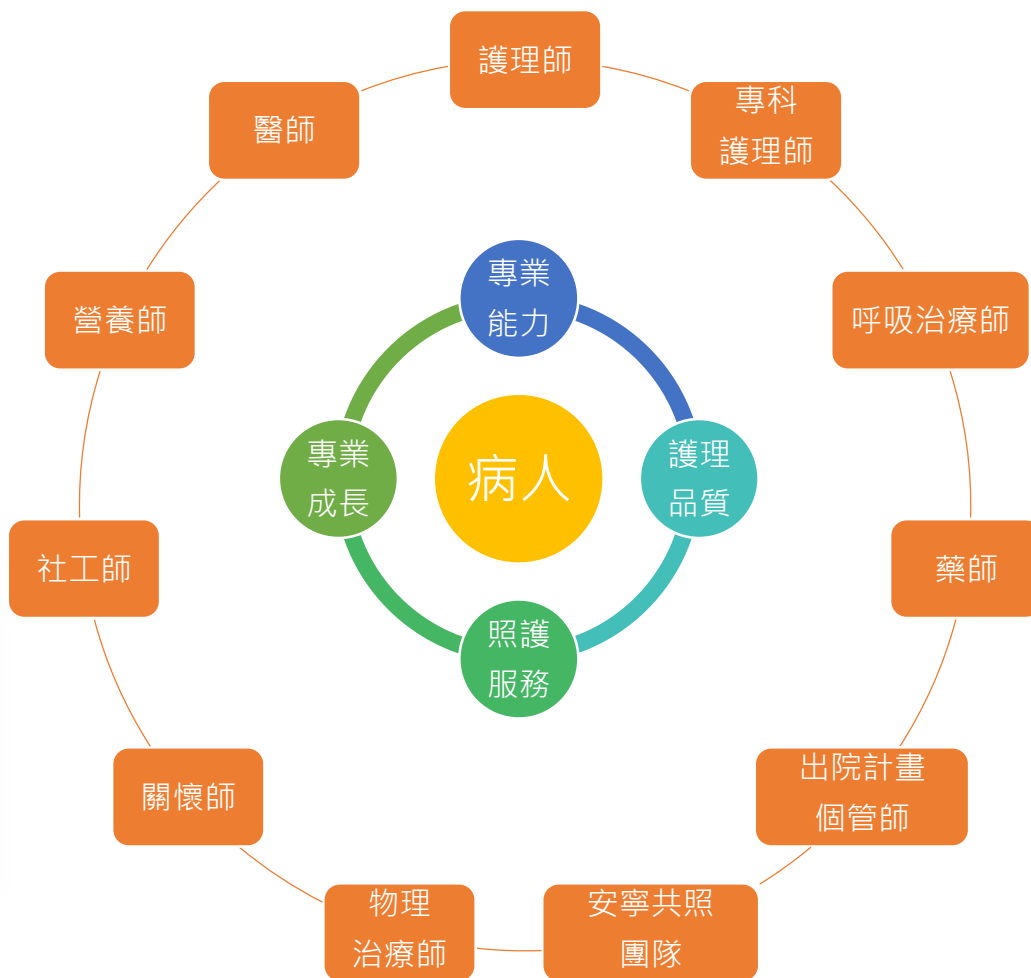
- 化療集中病房，提供正確安全的癌症治療與照護。
- 針對首次化學治療病人，提供心靈關懷。
- 結合多專科團隊整合照護模式，提升癌症護理照護品質，提供病人身、心、靈之優質服務。



以病人為中心的照護

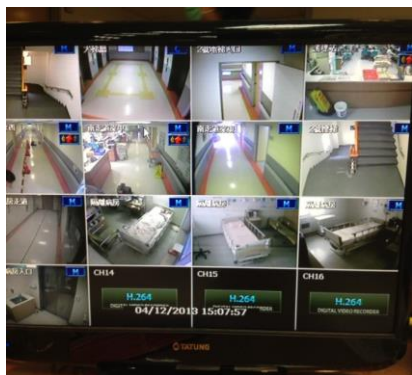
- ❖ 醫師：依每位病人不同之疾病，收治於各專科主治醫師，並依需要會診其他專科醫師共同照護。
- ❖ 護理師：每位病人三班均有負責護理師，依病情需要及個別性，擬訂與執行符合病人身、心、靈、社會需求相關之護理計畫與護理指導。
- ❖ 相關專業人員：包含出院計劃個案師、營養師、藥師、安寧共同照護團隊、社工師、關懷師、呼吸治療師、物理治療師、心理師..等，共同提供以病人為中心之照護服務。

以病人為中心的照護



單位設備

- ❖ 病房全區均設置監視器，預防及遏止宵小。
- ❖ 每間病室床頭及浴廁設有緊急呼叫系統，以利緊急狀況通知。
- ❖ 廁所設有扶手、淋浴座椅，並有方便輪椅出入之設計。
- ❖ 單人房設有保管箱，提供貴重物品置放空間。



單位設備

- ❖ 每間病室的空調均可獨立調整。
- ❖ 所有病床都具有床欄及調節高低的功能，床單、床墊定期清潔及更換。
- ❖ 另提供病人衣褲及太空被、家屬陪病椅（床）及無線網路。
- ❖ 定期進行病室各項設備之安全檢查。
- ❖ 環衛組負責管理病室各類清潔工作，與單位主管共同查核監督清潔品質。

單位設備

- ❖ 設有24小時門禁，透過海報宣導及主動關心訪客動向，以維持病室安寧。
- ❖ 病床間設有隔簾，維護病人檢查及治療之隱私。
- ❖ 設有病情說明室/祈禱室及相關電腦設備，提供獨立空間解釋病情，讓病人及家屬能清楚醫療處置，彼此交換資訊討論，共同達成最佳可行之治療選項。
- ❖ 設有祈禱室，供病人及家屬住院期間心靈需要的安慰空間。



護理服務理念

- ❖ 提供住院病人優質的醫療環境。
- ❖ 親切、微笑、用心的優質服務。
- ❖ 針對病人與家屬提供個別性的護理指導與照護經驗，
以提升醫療照護品質。

護理服務特色

- ❖ 單位人員秉持親切微笑、用心關懷，給予每位住院病人完善之照護，滿意度調查結果，滿意達94.7%以上。

就醫別	住院
目的	鼓勵
主旨	謝謝八樓護理師以及安寧共同照護團隊
意見內容	這次我的爸爸(816病房)準備進行第39次化療(2/13-2/17)，在照顧過程中因為有陪伴家屬有其他原因導致照顧上有空窗的時間，感謝八樓護理師的協助與照顧，另外也感謝安寧共同照護董雅文護理師提供詳細的服務內容給病患，讓我的爸爸安心與放心，謝謝你們。

六、意見回饋

1. 優異事蹟應予鼓勵：事情發生日期：1/22/19 時間：凌晨12-6 地點：80A

單位：8樓 姓名：陳有輝 員工代號：_____

事實說明：感謝在深夜時分上夜班的天使，她忽然自來關注儀器的操作，讓儀器發出的聲音提示減到最低，讓病人和家人都能安心入睡，感謝護理人員關懷和體貼。

2. 需改善地方：事情發生日期：_____ 時間：_____ 地點：_____

六、意見回饋

1. 優異事蹟應予鼓勵：事情發生日期：2/27 時間：8:00 地點：809

單位：8F 姓名：張家綺 員工代號：_____

事實說明：2/20~2/27期間，肺炎清礎，服務態度好，護理。

六、意見回饋

1. 優異事蹟應予鼓勵：事情發生日期：1/16 時間：_____ 地點：西急診 8F

單位：_____ 姓名：_____ 員工代號：_____

事實說明：1/16因發燒、胸痛至急診求診，感謝急診之也有醫生、急診因下及8F全科護理師、陳青富醫生的照顧，十分感恩。

護理人員繼續教育

- ❖ 為提昇臨床工作人員專業知識與技能、臨床照護能力、行政業務管理能力及教學能力，以促進臨床工作人員的成長與發展，定訂相關教育訓練計畫。
- ❖ 參加院、部舉辦的專題、新知、新興傳染病照護、倫理議題、病人安全與感控教育等相關課程。



單位教育訓練

- ❖ 教育小組依單位特性和人員需求，配合升等進階及醫院政策推動事務，規畫與追蹤教育計劃之進行。內容含專科新知、跨領域個案討論會、案例分析、倫理議題、感染管制、病人安全、檢查治療與藥物、護理技術（含CPR、穿脫隔離衣演練、新興傳染病）、常見疾病與護理問題、緊急應變...等課程。



照護品質

- ❖ 依據相關照護規範訂定品質監測指標與監測辦法，共同監測項目採互評方式，以達審核之客觀性，將監測結果及改善單提交至護理部品質審查小組核備，並持續進行改善及成效評值。
- ❖ 針對異常事件進行統計分析並檢討改善。
- ❖ 以病人安全為核心理念並重視就醫權益及安全隱私，以提升病人住院期間隱私維護之滿意度，並持續進行成效評估。
- ❖ 透過院方及單位滿意度問卷調查，瞭解病人/家屬對醫療照護看法，除進行意見改善，更鼓勵獲讚揚的同仁，以提升就醫滿意度並激發同仁工作士氣。

未來展望

- ♥ 持續提供優質服務品質。
- ♥ 持續創新優質安全的工作環境與作業流程。
- ♥ 持續促進單位人員專業成長與學術發展。