

新竹馬偕紀念醫院

地址：

30071 新竹市光復路二段 690 號

電話：

03-5166868，03-6119595

電子郵件：

hcservice@mmh.org.tw

· 健康諮詢專線：03-5745098

週一～週五 上午 9:00~12:00
下午 14:00~17:00

週六至中午 12:00，
例假日休息

· 語音掛號電話：03-5166516

· 人工掛號電話：03-6118866

週一～週五上午 8:00~17:00

週六上午 8:00~12:00

如何與失語症患者溝通

修訂: 2018/10/19

復健科



新竹馬偕紀念醫院

Mackay Memorial Hospital, Hsinchu

(C)Mackay Memorial Hospital All Rights Reserved.

馬偕紀念醫院 著作權所有，並保留一切權利

新竹馬偕醫院復健科 語言治療師 何尹嵐

- 家人應了解失語症患者因疾病後可能有的改變，例如：記憶力減退、認知能力變差、反應遲鈍、情緒不穩等等
- 家人要能接受及面對患者目前的狀況而給予心理上的支持和鼓勵
- 與失語症患者說話時，可先稱呼患者來增加注意力，談話時必須讓患者看到臉、表情，如有需要可增加手勢讓患者了解
- 談論具體的話題和內容，以目前環境常出現或熟悉的人、事、物為主
- 注意說話的速度要放慢，訊息講清楚，一句話中儘量不要加雜不同的語言
- 談話之間要有適當的停頓，讓患者有時間理解，要有耐心
- 多以患者最有興趣的事或相關的話題開始
- 重複患者說過的話來確定患者的意思，例如「你是說……嗎？」

- 當患者無法清楚溝通而感到挫折時，勿勉強一定要當下講正確，可以先談別的，盡可能減低患者的焦慮與挫折
- 鼓勵患者用不同的方式來表達，例如：手勢、比或指、書寫、畫圖等等
- 家人與患者應了解如接受語言治療訓練後，假如仍無法由說話來溝通，可用其他的方式達成溝通目的，最常用的方法有：用比的、比動作、書寫、畫圖或替代聲音的溝通輔具等等
- 鼓勵失語症患者可多與親近的家庭、朋友聊天，鼓勵可多參與親友間的聚會，但家人的角色為協助患者表達或是幫忙轉達患者的意思
- 語言治療的過程中，多與治療師溝通，共同協助改善患者溝通上的困難

~新竹馬偕紀念醫院 復健科 關心您的健康~