

新竹馬偕紀念醫院

地址：  
30071 新竹市光復路二段 690 號

電話：  
03-5166868，03-6119595

電子郵件：  
hcservice@mmh.org.tw

- 健康諮詢專線：03-5745098  
週一～週五 上午 9:00~12:00  
下午 14:00~17:00  
週六至中午 12:00，  
例假日休息
- 語音掛號電話：03-5166516
- 人工掛號電話：03-6118866  
週一～週五上午 8:00~17:00  
週六上午 8:00~12:00

# 失智症之語言溝通 及吞嚥照護技巧

修訂: 2024/11/11

復健科



新竹馬偕紀念醫院

Mackay Memorial Hospital, Hsinchu

(C)Mackay Memorial Hospital All Rights Reserved.

馬偕紀念醫院 著作權所有，並保留一切權利

新竹馬偕醫院復健科 語言治療師 楊穎怡

失智症為老年人常見的心智功能障礙，屬於漸進式功能退化的症狀，對於記憶力、注意力、定向感、計算能力等認知功能及語言、吞嚥功能皆會出現影響。失智症患者所出現的症狀及改變可能因患者而異，因此對患者個別化的需求及照護技巧的調整尤為重要。

在照顧失智症患者中，語言及吞嚥能力的改變至關重要，語言能力的改變及吞嚥困難是失智症患者常見的問題，不僅限制與他人的溝通能力，還有可能導致營養不良或肺炎的風險。在與失智症患者相處過程中，應如何與失智症患者溝通並進行照護上的改變呢？

## ◆ 如何與失智症患者溝通

- 在對話時，降低環境噪音，盡量避免在吵雜的環境與患者說話
- 用溫和的態度與失智者溝通，與失智者對話時調整說話速度，避免語速過快
- 盡量使用準確的詞彙來描述人事物(如:銀行、領錢)，避免使用較廣泛的代名詞(如:這裡、那個)
- 一次說一件事情，句子清楚明瞭，避免過長的句子及冗詞贅字
- 鼓勵他們說話，並給予充足的時間讓他們進行回應

- 避免和失智者爭辯、責罵、指責，勿使用較幼稚化的方式與失智者說話
- 多描述當下的人事物給失智者聽，避免使用考試的方式來問患者
- 在安全及合理範圍下，尊重失智症患者做想要做的事情，不過度限制其行動，若患者出現較不合理的要求時，使用轉移注意力的方式，避免正面與患者出現衝突

◆ 失智症患者進食時該注意甚麼？

- 確認精神狀況：在吃東西前，應確認患者精神狀況如何，盡量在患者精神狀況佳、較清醒的時候進食
- 環境調整：在吃東西時，減少容易讓患者分心或受到干擾的物品(如：電視、收音機等)，讓患者盡量專心的吃東西
- 口腔清潔：在進食過程中，確認口中沒有殘留的食物後，再進行下一口，在進食前及進食完畢後，確實進行口腔清潔(如：刷牙、漱口等)，在平常也應定時檢查牙齒及口腔健康
- 尊重患者：在安全條件下，讓患者能夠自行使用湯匙進食，若患者吃到一半就不願意進食，可採取少量多餐的方式
- 避免給予麻糬、糕餅(如：綠豆糕)、太陽餅等有較多碎屑或較富有黏性的食物，避免造成吞嚥困難
- 食物質地調整：尋求語言治療師之幫助，確保該食物質地或食團大小符合失智症患者吞嚥能力

失智症患者會隨著病程進展而面臨語言及吞嚥能力的改變，語言治療師會依據失智症患者的能力制定個別化的語言治療、吞嚥治療及衛教等，若有相關問題，請就近尋求復健科語言治療師的協助

~如需轉載本篇文章或有任何疑問，請洽馬偕紀念醫院復健科~

~新竹馬偕紀念醫院 關心您的健康~